

Rapportage Fietsen in Heerlen 2006

Bureau Onderzoek & Statistiek
Gemeente Heerlen
Mei 2006

INHOUDSOPGAVE

INLEIDING.....	1
LEESWIJZER	2
SAMENVATTING	3
1. FIETSGEBRUIK IN HEERLEN.....	5
2. FIETSFRASTRUCTUUR IN HEERLEN.....	7
3. FIETSPARKEERVOORZIENINGEN IN HEERLEN.....	9
4. FIETSVOORZIENINGEN IN STADSCENTRUM HEERLEN EN WOONBUURTEN	10
5. TOTAALoordeel FIETSVOORZIENINGEN IN HEERLEN	16
6. FIETSAANTREKKELIJKHEID IN HEERLEN	17
7. FIETSVEILIGHEID IN HEERLEN.....	19
8. FIETSBELEID GEMEENTE	20
9. WENSEN EN OPMERKINGEN FIETSERS	22
BIJLAGE 1: ONDERZOEKSVERANTWOORDING	
BIJLAGE 2: VRAGENLIJST	

INLEIDING

In deze rapportage treft u de uitkomsten aan van de enquête 'Fietsen in Heerlen'. Doelstelling van deze enquête is om te onderzoeken in hoeverre de Heerlenaren tevreden zijn over de voorzieningen en mogelijkheden om te fietsen in de stad. De onderzoeksresultaten zullen gebruikt worden als input voor het Fietsbeleidsplan dat ten doel heeft het gebruik van de fiets structureel te bevorderen. De enquête is uitgevoerd door bureau Onderzoek en Statistiek van de gemeente Heerlen in opdracht van de afdeling Stadsplanning.

Het onderzoek heeft in maart 2006 plaatsgevonden in de vorm van een digitale enquête onder ca. 1500 leden van het Heerlens Internet Panel. Bijna 1300 mensen hebben de vragenlijst ingevuld, hetgeen een zeer hoge respons van 85% betekent!. In bijlage 1 wordt meer informatie over de opzet en uitvoering van het onderzoek gegeven.

De vragen in de enquête hebben betrekking op de volgende thema's:

1. *Fietsgebruik: in welke mate maken de Heerlenaren gebruik van de fiets en welke motieven heeft men om de fiets al dan niet te gebruiken?*
2. *Fietsinfrastructuur: hoe ervaren de fietsers de kwaliteit van de infrastructuur, en met name de fietspaden en fietsstroken, in Heerlen?*
3. *Fietsparkeervoorzieningen: hoe waarderen de fietsers het aanbod, de kwaliteit en de veiligheid van de stallingsmogelijkheden voor fietsen in Heerlen?*
4. *Fietsvoorzieningen in stadscentrum Heerlen en woonbuurten: hoe waarderen de fietsers de infrastructuur en parkeermogelijkheden in het stadscentrum van Heerlen en in de eigen woonbuurt?*
5. *Totaaloordeel fietsvoorzieningen: wat is het totaaloordeel van de fietsers over de fietsvoorzieningen in Heerlen?*
6. *Fietsaantrekkelijkheid: hoe aantrekkelijk is het om in Heerlen gebruik te maken van de fiets (bijvoorbeeld in vergelijking met de auto of de bus)?*
7. *Fietsveiligheid: zijn er plekken in de stad die de fietsers als verkeersonveilig ervaren? Welke zijn dat en waarom?*
8. *Fietsbeleid: hoe waarderen de fietsers het gemeentelijke fietsbeleid?*
9. *Wensen en behoeften fietsers: welke wensen en behoeften dragen de de fietsers zelf spontaan aan met betrekking tot het fietsen in Heerlen, het stadscentrum of de eigen woonbuurt?*

In de volgende hoofdstukken worden de uitkomsten van de enquête gerubriceerd naar de bovenstaande thema's weergegeven. Hieraan voorafgaand treft u nog een leeswijzer en een samenvatting van de uitkomsten aan.

LEESWIJZER

De onderzoeksuitkomsten worden in de hoofdstukken 1 t/m 9 weergegeven in de vorm van tabellen en grafieken. Daarbij is de volgorde van de vragen uit de vragenlijst aangehouden (zie bijlage 2 voor vragenlijst). In de tabellen wordt in zowel absolute aantallen als percentages weergegeven hoe op de betreffende vraag geantwoord is. De grafieken geven de antwoordverdeling grafisch weer, waarbij de kleuren van de grafiekstaven corresponderen met de kleuren die zijn weergegeven achter de antwoordmogelijkheden.

In de samenvatting zijn de belangrijkste uitkomsten, gerubriceerd naar de thema's van de hoofdstukken 1 t/m 9, kort en bondig weergegeven. De opzet en uitvoering van het onderzoek is beschreven in bijlage 1.

SAMENVATTING

Het onderzoek 'Fietsen in Heerlen' is in maart 2006 gehouden in de vorm van een digitale enquête onder ca. 1500 leden van het Heerlens Internet Panel. 1300 mensen hebben de vragenlijst ingevuld, hetgeen een zeer hoge onderzoeksrespons van 85% betekent. Hieronder treft u de belangrijkste uitkomsten aan.

Fietsgebruik in Heerlen

Vier op de vijf Heerlenaren (81%) geeft aan wel eens te fietsen. Tweederde deel (66%) van deze groep fietst minstens eens per week. De meest genoemde redenen om de fiets te gebruiken zijn: recreatie (64%), centrumbezoek (52%), familiebezoek (37%), werk (36%) en het doen van dagelijkse boodschappen (36%). De Heerlenaren die niet fietsen geven als belangrijkste motieven op dat ze daar geen behoefte aan of zin in hebben (37%) of dat ze dat om gezondheidsredenen niet kunnen (23%).

Fietsinfrastructuur in Heerlen

Bij de fietsinfrastructuur gaat het vooral om de fietspaden en fietsstroken in Heerlen. De algemene waardering hiervoor is onderzocht aan de hand van een aantal stellingen. Een meerderheid van 59% is het eens met de stelling dat de fietsinfrastructuur in Heerlen een zo direct mogelijke route (zonder omrijden) biedt. Ook de verharding van de fietspaden krijgt een positief oordeel; 68% van de fietsers vindt dat de verharding van de fietspaden comfortabel fietsen mogelijk maakt. Duidelijk minder te spreken zijn de fietsers over m.n. de verkeersveiligheid van de infrastructuur. Slechts 32% is het eens met de stelling dat de infrastructuur de veiligheid van de fietser in relatie tot andere weggebruikers waarborgt. Hierbij moet wel opgemerkt worden dat de meeste anderen niet zozeer een negatief oordeel hebben, maar neutraal op de stelling reageren.

Fietsparkeervoorzieningen in Heerlen

Bij dit thema gaat het vooral om de stallingsmogelijkheden voor fietsen in Heerlen. Ook hiervan is de algemene waardering onderzocht aan de hand van stellingen. Slechts 17% van de fietsers vindt de fietsparkeervoorzieningen van voldoende kwaliteit en vindt dat ze op de juiste locaties staan. De tevredenheid over het aantal parkeervoorzieningen is nog lager: 14% vindt dat er in Heerlen voldoende fietsparkeermogelijkheden zijn. Zoals hierna zal blijken wordt er wel een duidelijk verschil gemeten tussen de tevredenheid over de parkeervoorzieningen in het stadscentrum en die in de eigen woonbuurt.

Fietsvoorzieningen in stadscentrum Heerlen en woonbuurten

Waar bij de vorige twee thema's de tevredenheid over de fietsvoorzieningen (infrastructuur en parkeermogelijkheden) in Heerlen in het algemeen is onderzocht is bij dit thema de tevredenheid hierover in twee specifieke gebieden onderzocht, namelijk in het stadscentrum en de eigen woonbuurt. Uit de uitkomsten komt naar voren dat men over de fietsinfrastructuur in de eigen woonbuurt tevredener is dan over die in Heerlen-Centrum. Over de parkeervoorzieningen is men in beide gebieden relatief ontevreden. Voor het stadscentrum is de tevredenheid over de parkeermogelijkheden voor een aantal specifieke locaties onderzocht, te weten: NS/busstation, Corio Center, 't Loon, Glaspaleis. Voor alle locaties geldt per saldo dat men eerder ontevreden dan tevreden is over het aantal, de kwaliteit en de veiligheid van de fietsstallingen.

Totaaloordeel fietsvoorzieningen in Heerlen

Het geheel overziend waarderen de Heerlense fietsers de fietsvoorzieningen in Heerlen met het rapportcijfer 5,7; een krappe voldoende dus. Jongeren geven een hoger rapportcijfer (6,2) dan ouderen (5,4).

Fietsaantrekkelijkheid

Behalve de fietsvoorzieningen is ook de aantrekkelijkheid van het fietsen in Heerlen onderzocht. Ongeveer de helft van de Heerlenaren (51%) is het eens met de stelling dat je in en om Heerlen prettig recreatief kunt fietsen. De meeste anderen hebben geen uitgesproken mening. Verder is onderzocht in hoeverre men de fiets voor verplaatsingen binnen Heerlen een aantrekkelijk alternatief voor de auto en de bus vindt. De uitkomsten zijn relatief gunstig voor de fiets. Met de stellingen dat auto en bus makkelijker en prettiger zijn voor binnengemeentelijke verplaatsingen zijn duidelijk meer mensen het oneens dan eens. Los van de concurrentie met de andere vervoermiddelen is tenslotte ook onderzocht hoe aantrekkelijk men de fiets als vervoermiddel vindt voor centrumbezoek en verplaatsingen in de eigen woonbuurt. Bijna de helft van de mensen (43%) vindt het aantrekkelijk om met de fiets naar het centrum te gaan (bijvoorbeeld om te winkelen of uit te gaan), en een ruime meerderheid van 69% vindt het aantrekkelijk om met de fiets naar voorzieningen in de eigen woonbuurt te gaan (bijvoorbeeld voor het doen van boodschappen of het bezoek van verenigingen).

Fietsveiligheid

Tweederde deel van de mensen (66%) zegt dat er in Heerlen plekken zijn die ze als fietser onveilig vinden. Aan deze groep is vervolgens ook gevraagd om aan te geven welke plek men vooral onveilig vindt en wat de belangrijkste reden daarvoor is. De meest genoemde onveilige locatie is de Akerstraat (tussen Putgraaf en Ruys de Beerenbroecklaan; reden onveiligheid: te smalle fietsstrook), gevolgd door de Kruisstraat (tussen Coriovallumstraat en Benzenraderweg; redenen onveiligheid: geen fietsstrook, te smal, teveel verkeer, onoverzichtelijk) en de rotonde Heesbergstraat-Caumerbeeklaan-Burg. Waszinkstraat (redenen onveiligheid: onduidelijkheid voorrang, snelheid verkeer, rijgedrag scholieren, onoverzichtelijkheid).

Fietsbeleid

De meningen over het gemeentelijke fietsbeleid zijn verdeeld. Ongeveer een kwart van de fietsers vindt het fietsbeleid in het algemeen voldoende (23%) en ongeveer een kwart vindt het onvoldoende (26%). De rest heeft een neutrale mening (33%) of weet het niet (18%). Over meer specifieke beleidsmaatregelen is men eerder negatief: slechts een kleine minderheid van 10 á 15% vindt dat de gemeente voldoende maatregelen neemt om het gebruik van de fiets te stimuleren en te promoten.

Wensen en behoeften fietsers

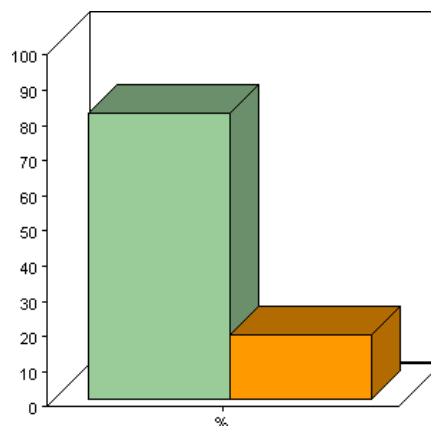
Aan het einde van de vragenlijst is de fietsers de mogelijkheid geboden om eigen wensen en behoeften met betrekking tot het fietsen in Heerlen, het stadscentrum en de eigen woonbuurt kenbaar te maken. Honderden onderzoeksdeelnemers hebben van deze gelegenheid gebruik gemaakt. De meest genoemde wensen en behoeften zijn een bewaakte fietsenstalling in het centrum van Heerlen, de aanleg van meer recreatieve fietsroutes in Heerlen, en kortere wachttijden voor fietsers bij verkeerslichten, met name in het stadscentrum.

Resumerend kan gesteld worden dat het oordeel over de fietsvoorzieningen in het algemeen, de fietsaantrekkelijkheid en ook het gemeentelijke fietsbeleid niet eenduidig positief of negatief is: op sommige onderdelen wordt gunstig gescoord; op andere ongunstig. Op het punt van de fietsparkeervoorzieningen is de waardering laag, met name voor de stallingsmogelijkheden in het stadscentrum. Dit laatste sluit overigens goed aan bij de bevindingen uit het burgeronderzoek Parkstad Limburg 2005, waar ook al een relatief lage waardering voor de stallingsmogelijkheden voor fietsen in het Heerlense winkelcentrum werd gemeten. Ook op het gebied van de ervaren fietsveiligheid valt nog een en ander te verbeteren.

1. FIETSGEBRUIK IN HEERLEN

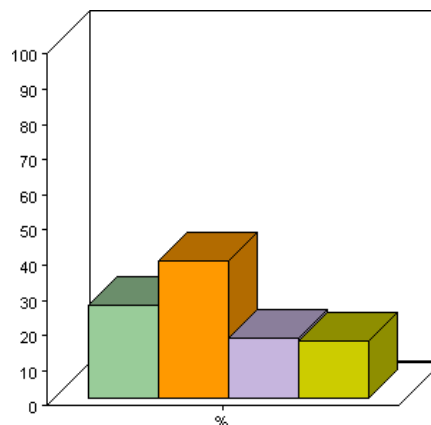
Vraag 1: Fiets u weleens?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
ja	1026	81%
nee	235	19%



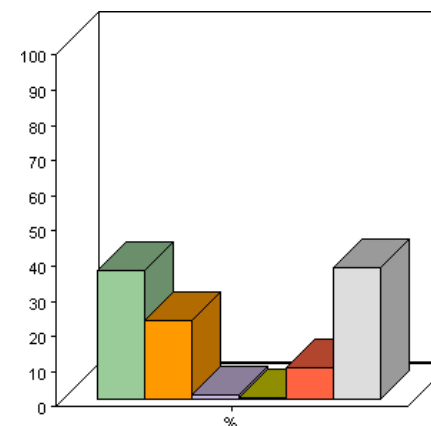
Vraag 2: Hoe vaak fietst u?*

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
dagelijks	273	27%
eens per week of vaker	403	39%
eens per maand of vaker	178	17%
minder dan eens per maand	170	17%



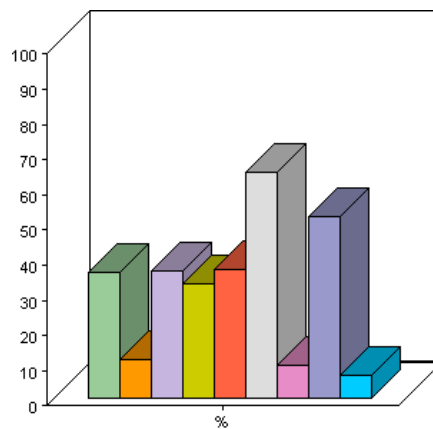
* Indien men deze vraag met "nee" beantwoordt of indien men minder dan eens per maand fietst, is gevraagd wat de reden hiervoor is. De verdeling van de antwoorden op deze vraag zijn:

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
daar heb ik geen behoefte aan/geen zin in	149	37%
dat kan ik om gezondheidsredenen niet	91	23%
ik kan me geen fiets veroorloven	6	1%
dat heb ik nooit geleerd	2	0%
dat weet ik niet/daar heb ik nooit over nagedacht	37	9%
anders, namelijk (<i>meest genoemd</i>):	152	38%
- geen/te weinig tijd	24	16%
- in bezit van auto (is sneller)	15	10%
- ga (liever) te voet	15	10%
- divers	98	64%



Vraag 3: Waarvoor gebruikt u de fiets?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
naar het werk	306	36%
naar school	97	11%
doen van dagelijkse boodschappen	310	36%
winkelen voor niet-dagelijkse artikelen	280	33%
bezoek familie, kennissen	315	37%
recreatie	550	64%
uitgaan	82	10%
naar het stadscentrum van Heerlen	442	52%
anders	59	7%

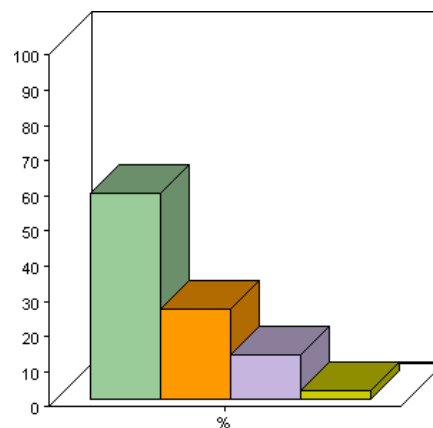


2. FIETSINFRASTRUCTUUR IN HEERLEN

Vraag 4: Hieronder volgen enkele stellingen over de fietsinfrastructuur in Heerlen. Het gaat dan met name om de fietspaden en fietsstroken. Kunt u per stelling aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

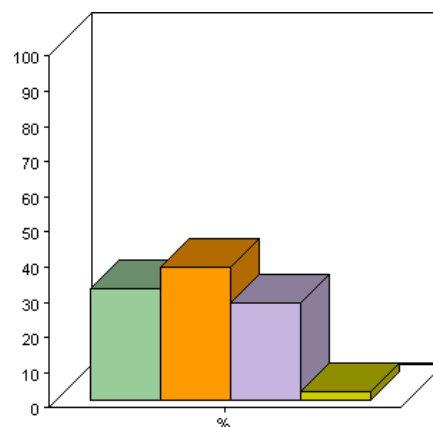
4a: De fietsinfrastructuur biedt de fietser een zo direct mogelijke route (omrijden blijft tot een minimum beperkt).

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
mee eens	501	59%	
niet mee eens/niet mee oneens	219	26%	
mee oneens	109	13%	
weet niet/geen mening	22	3%	



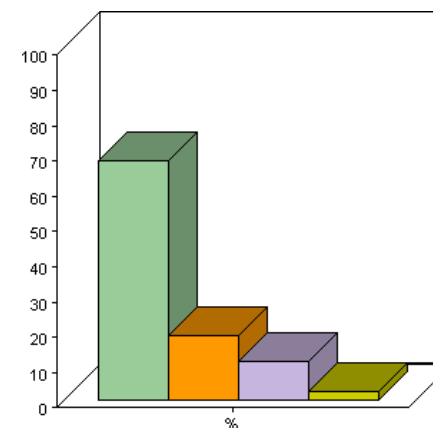
4b: De fietsinfrastructuur waarborgt de verkeersveiligheid van fietsers en andere weggebruikers.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
mee eens	270	32%	
niet mee eens/niet mee oneens	322	38%	
mee oneens	237	28%	
weet niet/geen mening	22	3%	



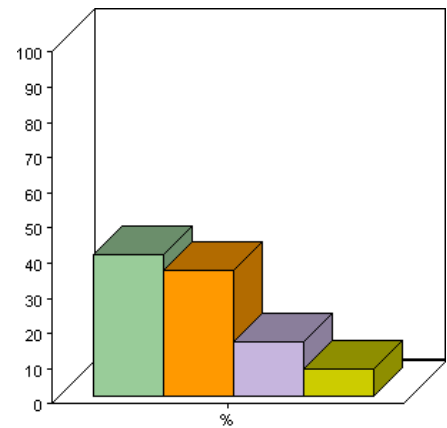
4c: De verharding van de fietsinfrastructuur maakt comfortabel fietsen mogelijk.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
mee eens	580	68%	
niet mee eens/niet mee oneens	156	18%	
mee oneens	94	11%	
weet niet/geen mening	21	2%	



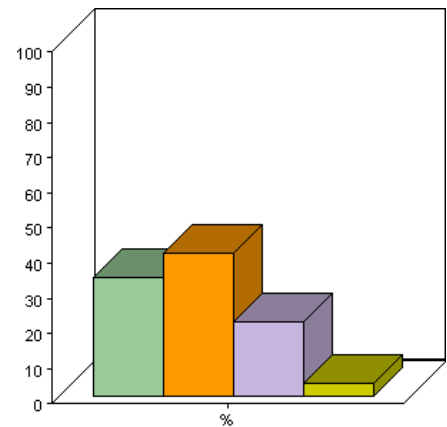
4d: De fietsinfrastructuur vormt een samenhangend netwerk dat aansluit op de herkomst en bestemming van fietsers.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
mee eens	344	40%	
niet mee eens/niet mee oneens	307	36%	
mee oneens	134	16%	
weet niet/geen mening	66	8%	



4e: De fietsinfrastructuur is zodanig vormgegeven en in de omgeving ingepast dat het fietsen aantrekkelijk is.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
mee eens	289	34%	
niet mee eens/niet mee oneens	348	41%	
mee oneens	181	21%	
weet niet/geen mening	33	4%	

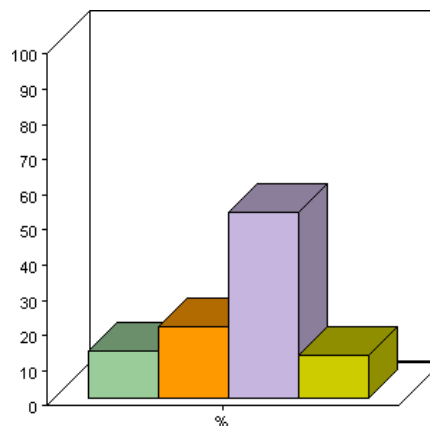


3. FIETSPARKEERVOORZIENINGEN IN HEERLEN

Vraag 5: De volgende stellingen hebben betrekking op de fietsparkeervoorzieningen in Heerlen. Het gaat dan vooral om de stallingsmogelijkheden voor fietsen. Kunt u per stelling aangeven in hoeverre u het daarmee eens of oneens bent?

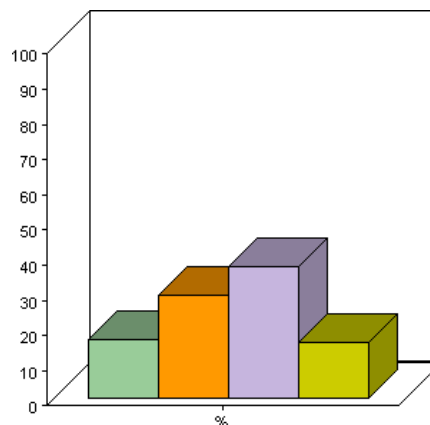
5a: In Heerlen zijn voldoende fietsparkeervoorzieningen aanwezig.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
mee eens	117	14%	
niet mee eens/niet mee oneens	176	21%	
mee oneens	451	53%	
weet niet/geen mening	107	13%	



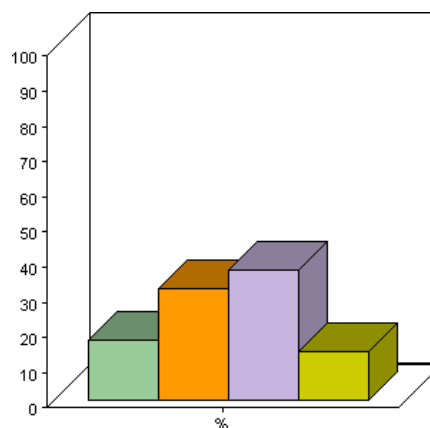
5b: De fietsparkeervoorzieningen in Heerlen zijn van voldoende kwaliteit.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
mee eens	143	17%	
niet mee eens/niet mee oneens	252	30%	
mee oneens	321	38%	
weet niet/geen mening	135	16%	



5c: De fietsparkeervoorzieningen in Heerlen staan op de juiste locaties.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
mee eens	146	17%	
niet mee eens/niet mee oneens	270	32%	
mee oneens	316	37%	
weet niet/geen mening	119	14%	

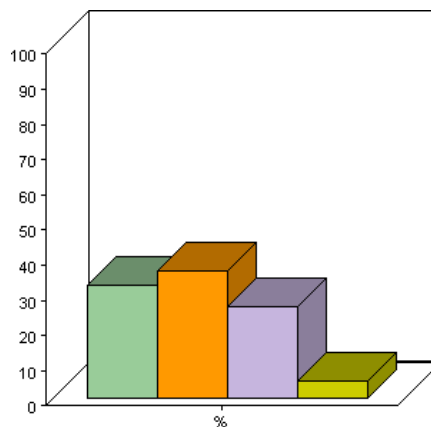


4. FIETSVOORZIENINGEN IN STADSCENTRUM HEERLEN EN WOONBUURTEN

Vraag 6: We zouden ook graag een beeld willen hebben van uw waardering van de fietsvoorzieningen in het stadscentrum van Heerlen en in uw eigen woonbuurt. Kunt U van de volgende punten aangeven in hoeverre U er tevreden of ontevreden over bent?

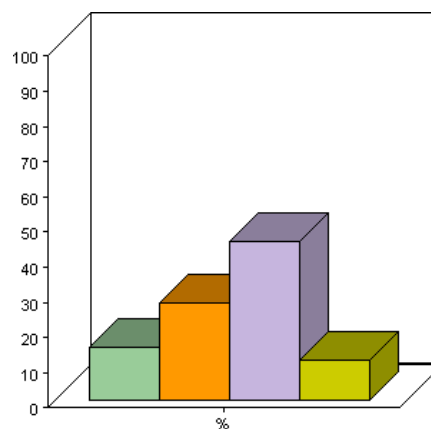
6a: fietsinfrastructuur in stadscentrum Heerlen

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
tevreden	276	32%	
niet tevreden/niet ontevreden	311	37%	
ontevreden	222	26%	
weet niet/geen mening	42	5%	



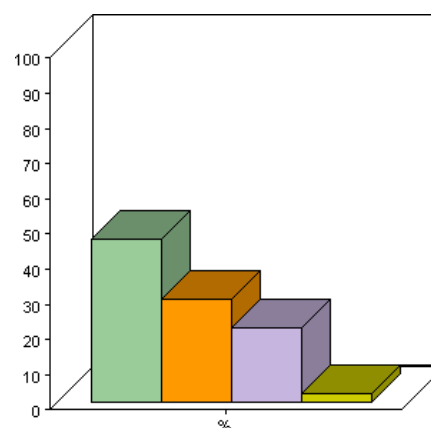
6b: fietsparkeervoorzieningen in stadscentrum Heerlen

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
tevreden	129	15%	
niet tevreden/niet ontevreden	237	28%	
ontevreden	387	45%	
weet niet/geen mening	98	12%	



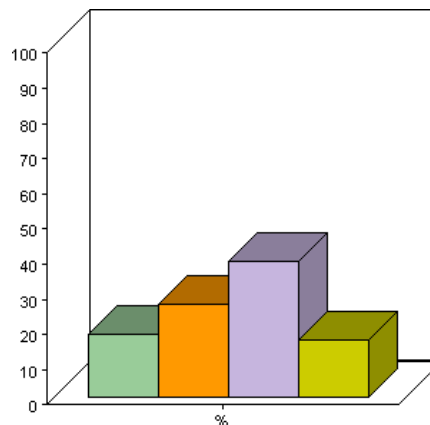
6c: fietsinfrastructuur in eigen woonbuurt

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
tevreden	396	47%	
niet tevreden/niet ontevreden	252	30%	
ontevreden	182	21%	
weet niet/geen mening	21	2%	



6d: fietsparkeervoorzieningen in eigen woonbuurt

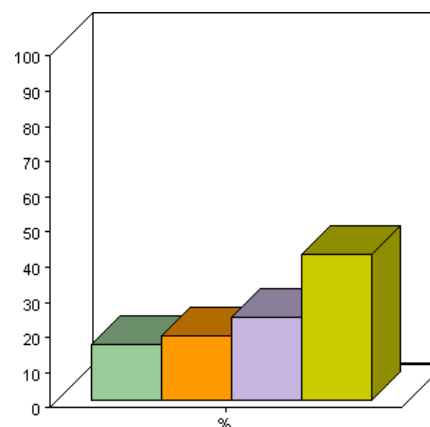
Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
tevreden	155	18%
niet tevreden/niet ontevreden	225	26%
ontevreden	330	39%
weet niet/geen mening	141	17%



Vraag 7: Hieronder worden enkele locaties in het stadscentrum van Heerlen genoemd waar fietsenstallingen zijn. Kunt u aangeven in hoeverre u tevreden of ontevreden over de volgende punten met betrekking tot het stallen van fietsen op deze locaties?

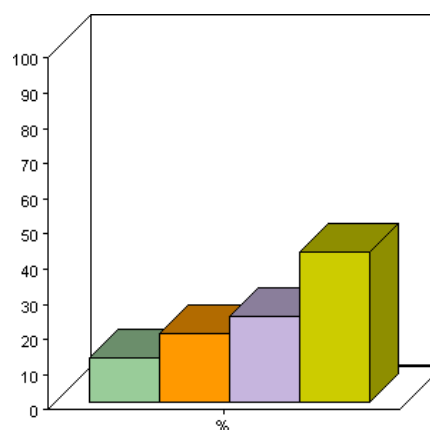
7a: NS/busstation: aantal fietsenstalplekken

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
tevreden	135	16%
niet tevreden/niet ontevreden	156	18%
ontevreden	202	24%
weet niet/geen mening	353	42%



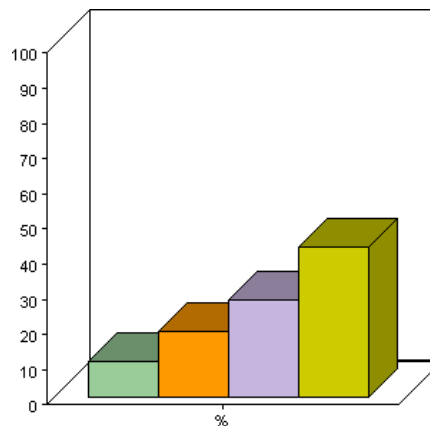
7b: NS/busstation: kwaliteit van de fietsenstalplekken

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
tevreden	108	13%
niet tevreden/niet ontevreden	168	20%
ontevreden	207	24%
weet niet/geen mening	363	43%



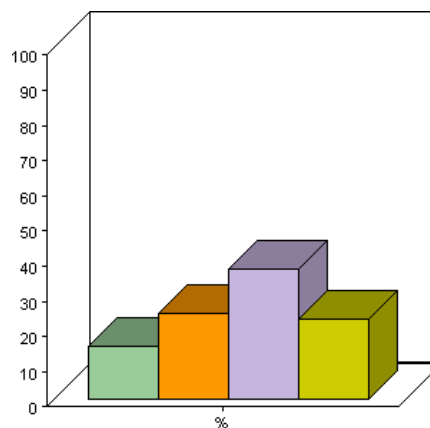
7c: NS/busstation: veiligheid fietsenstalling

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
tevreden	86	10%	
niet tevreden/niet ontevreden	161	19%	
ontevreden	237	28%	
weet niet/geen mening	362	43%	



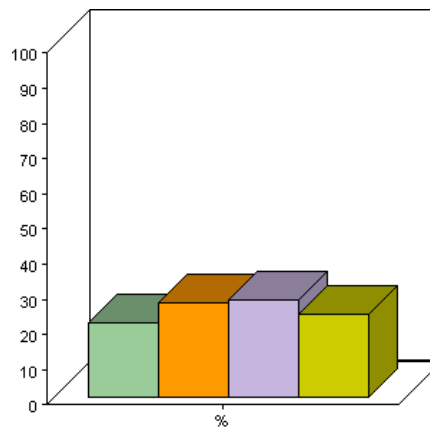
7d: Corio Center: aantal fietsenstalplekken

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
tevreden	129	15%	
niet tevreden/niet ontevreden	207	24%	
ontevreden	316	37%	
weet niet/geen mening	194	23%	



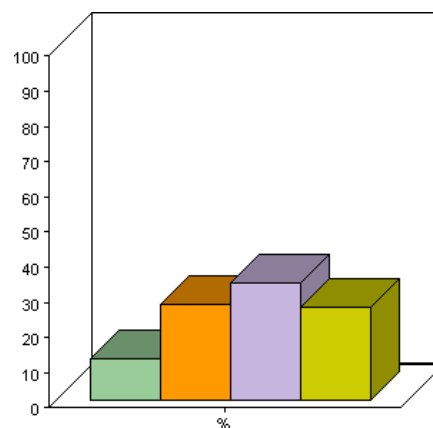
7e: Corio Center: kwaliteit van de fietsenstalplekken

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
tevreden	182	22%	
niet tevreden/niet ontevreden	228	27%	
ontevreden	235	28%	
weet niet/geen mening	201	24%	



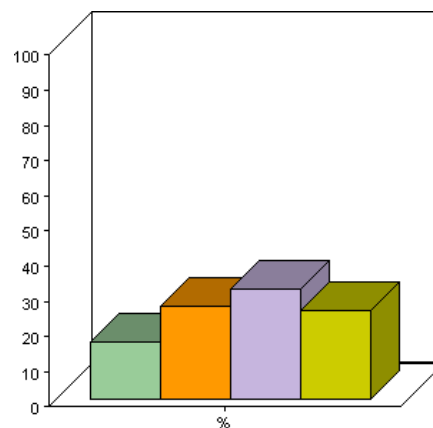
7f: Corio Center: veiligheid fietsenstalling

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
tevreden	103	12%
niet tevreden/niet ontevreden	233	28%
ontevreden	284	34%
weet niet/geen mening	226	27%



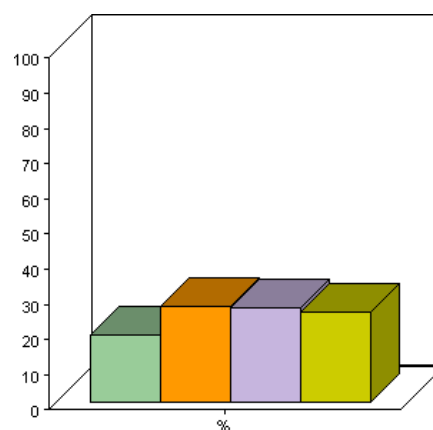
7g: 't Loon: aantal fietsenstalplekken

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
tevreden	140	17%
niet tevreden/niet ontevreden	224	26%
ontevreden	267	32%
weet niet/geen mening	215	25%



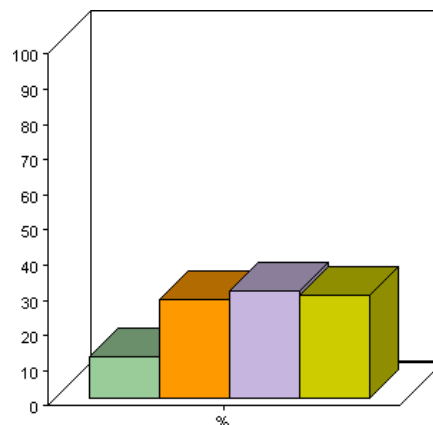
7h: 't Loon: kwaliteit van de fietsenstalplekken

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
tevreden	165	20%
niet tevreden/niet ontevreden	233	28%
ontevreden	230	27%
weet niet/geen mening	218	26%



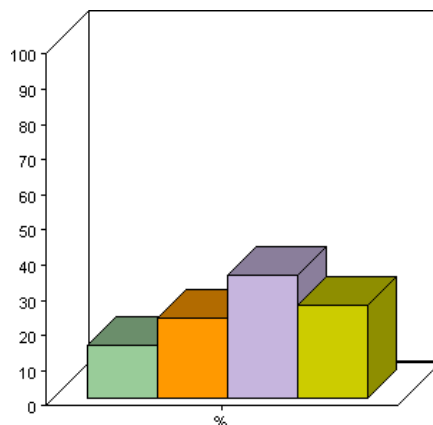
7i: 't Loon: veiligheid fietsenstalling

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
tevreden	100	12%
niet tevreden/niet ontevreden	238	28%
ontevreden	258	30%
weet niet/geen mening	250	30%



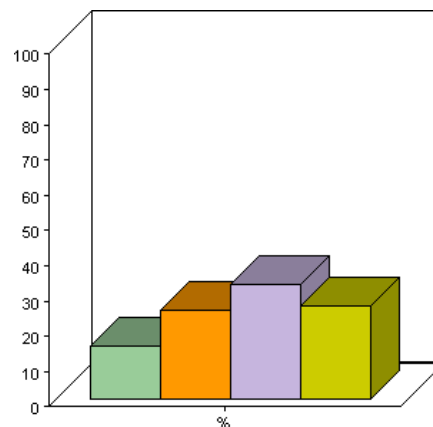
7j: Glaspaleis: aantal fietsenstalplekken

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
tevreden	128	15%
niet tevreden/niet ontevreden	193	23%
ontevreden	299	35%
weet niet/geen mening	226	27%



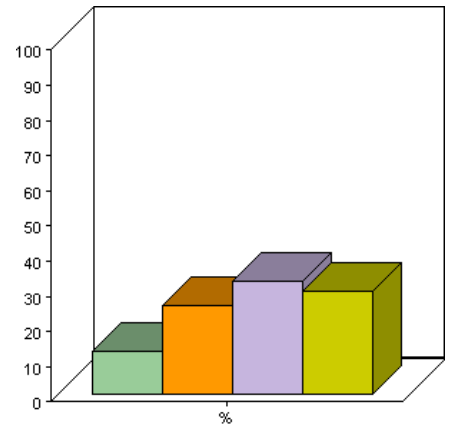
7k: Glaspaleis: kwaliteit van de fietsenstalplekken

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
tevreden	128	15%
niet tevreden/niet ontevreden	215	25%
ontevreden	277	33%
weet niet/geen mening	226	27%



7I: *Glaspaais*: veiligheid fietsenstalling

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
tevreden	106	13%
niet tevreden/niet ontevreden	216	26%
ontevreden	273	32%
weet niet/geen mening	251	30%



5. TOTAALORDEEL FIETSVOORZIENINGEN IN HEERLEN

Vraag 8: Als U een totaaloordeel over de fietsvoorzieningen in Heerlen zou moeten geven, welk rapportcijfer (van 1 = zeer slecht t/m 10 = zeer goed) geeft u dan?

Totaaloordeel fietsvoorzieningen (schaal van 1 t/m 10)

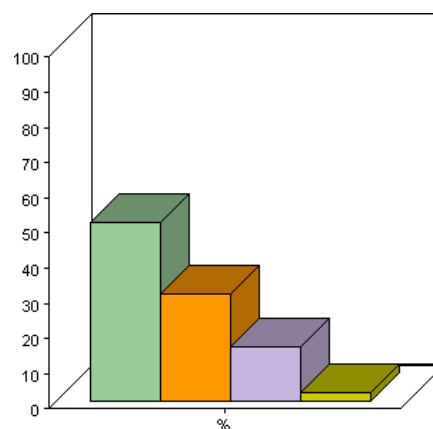
Achtergrondkenmerken		Gemiddeld rapportcijfer fietsvoorzieningen
Geslacht:	- man	5,7
	- vrouw	5,8
Leeftijd:	- 12 t/m 17 jaar	6,2
	- 18 t/m 64 jaar	5,7
	- 65 jaar e.o.	5,6
Opleidingsniveau	- Lager	5,9
	- Middelbaar	5,8
	- Hoger	5,4
Stadsdeel	- Hoensbroek	5,8
	- Heerlerheide	6,0
	- Heerlen-Stad	5,6
	- Heerlerbaan	5,7
Totaalscore		5,7

6. FIETSAANTREKKELIJKHEID IN HEERLEN

Vraag 9: Hieronder volgen enkele stellingen over de aantrekkelijkheid van het fietsen in Heerlen. Kunt U per stelling aangeven in hoeverre U het hiermee eens bent of niet?

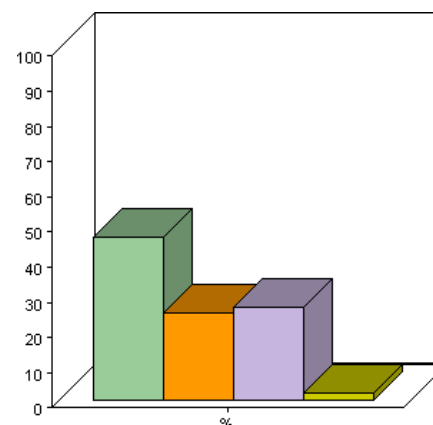
9a: In en om Heerlen is het prettig recreatief fietsen.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
mee eens	429	51%	
niet mee eens/niet mee oneens	258	31%	
mee oneens	132	16%	
weet niet/geen mening	23	3%	



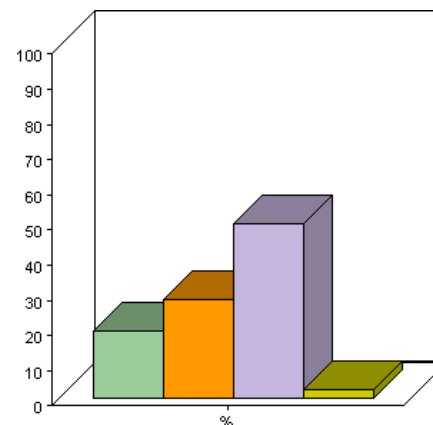
9b: Hoogteverschillen hebben geen invloed op het fietsgebruik in Heerlen.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
mee eens	391	46%	
niet mee eens/niet mee oneens	210	25%	
mee oneens	223	26%	
weet niet/geen mening	18	2%	



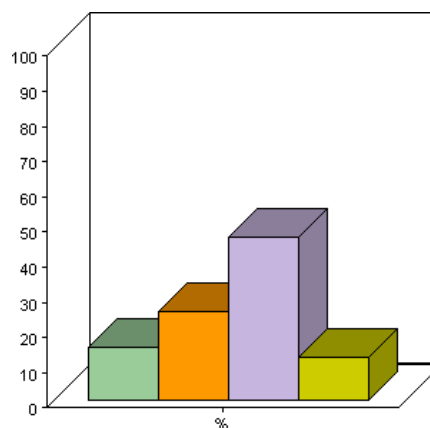
9c: Het is in Heerlen makkelijker en prettiger om ergens met de *auto* naar toe te gaan dan met de fiets.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
mee eens	164	19%	
niet mee eens/niet mee oneens	238	28%	
mee oneens	418	50%	
weet niet/geen mening	22	3%	



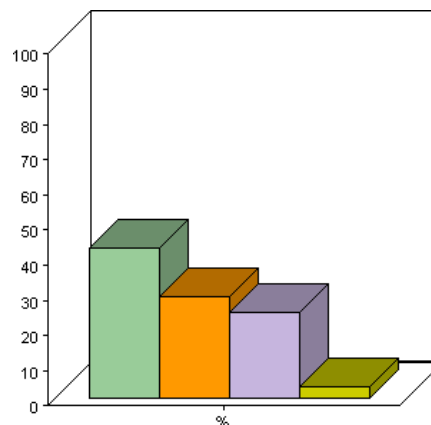
9d: Het is in Heerlen makkelijker en prettiger om ergens met de bus naar toe te gaan dan met de fiets.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
mee eens	130	15%
niet mee eens/niet mee oneens	214	25%
mee oneens	393	47%
weet niet/geen mening	105	12%



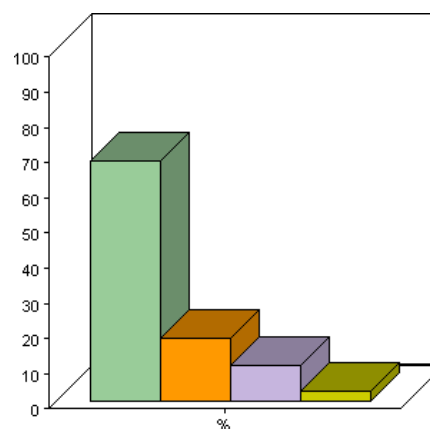
9e: Het is aantrekkelijk om met de fiets naar het stadscentrum van Heerlen te gaan, bijvoorbeeld om te winkelen of om uit te gaan.

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
mee eens	361	43%
niet mee eens/niet mee oneens	244	29%
mee oneens	207	25%
weet niet/geen mening	30	4%



9f: Het is aantrekkelijk om met de fiets naar voorzieningen in de eigen woonbuurt te gaan, bijvoorbeeld voor het doen van boodschappen of het bezoek van verenigingen.

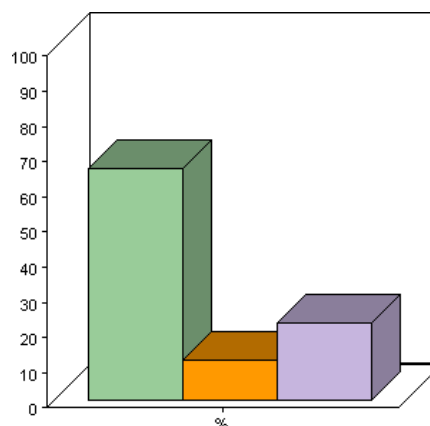
Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
mee eens	577	69%
niet mee eens/niet mee oneens	153	18%
mee oneens	87	10%
weet niet/geen mening	25	3%



7. FIETSVEILIGHEID IN HEERLEN

Vraag 10: Zijn er plekken in Heerlen die U als fietser verkeersonveilig vindt?

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
ja	555	66%
nee	99	12%
weet niet	188	22%



Vraag 11/12: Welke plek is dat vooral (s.v.p. naam van weg of straat invullen) en wat is de belangrijkste reden waarom die plek voor U als fietser verkeersonveilig is (vraag 12)?

Onveilige verkeersplek*	Reden verkeersonveiligheid*
1. Akerstraat (tussen Putgraaf en Ruys de Beerenbroecklaan)	- Te smalle fietsstrook
2. Kruisstraat (tussen Coriovallumstraat en Benzenraderweg)	- geen fietsstrook/gedeelde fietsstrook voor auto's/bussen/fietsers - te smal - te veel verkeer - onoverzichtelijk
3. Ronde Heesbergstraat-Caumerbeeklaan-Burg. Waszinkstraat	- Voorrang - snelheid - rijgedrag scholieren - onoverzichtelijk
4. Parallelweg (tussen Looierstraat en In de Cramer)	- druk - fietsstrook te smal/niet afgescheiden van overige weggebruikers
5. Ronde John F. Kennedylaan-Valkenburgerweg-Nieuw Eyckholt	- geen normale fietsstrook - te smal - hard rijden - onoverzichtelijk

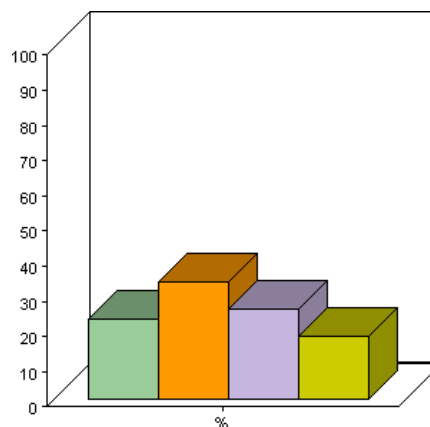
* Weergegeven zijn de vijf meest genoemde onveilige locaties met bijhorende meest genoemde redenen voor verkeersonveiligheid (in volgorde van meest genoemd)

8. FIETSBELEID GEMEENTE

Vraag 13: Vindt U dat de gemeente Heerlen voldoende of onvoldoende aandacht besteedt aan de volgende punten?

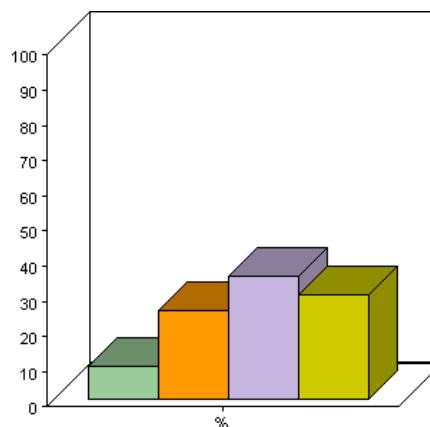
A. Fietsbeleid in het algemeen

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
voldoende	194	23%	
niet voldoende/niet onvoldoende	281	33%	
onvoldoende	216	26%	
weet niet/geen mening	151	18%	



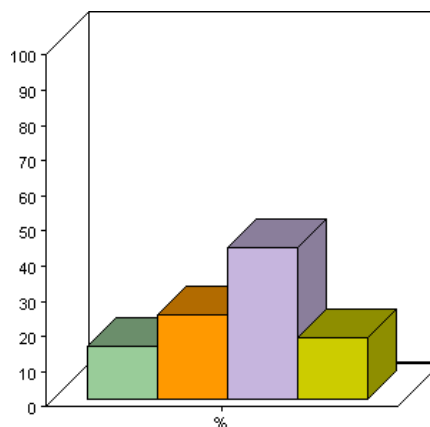
B. Betrekken van fietsers bij het ontwikkelen van fietsbeleid

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
voldoende	82	10%	
niet voldoende/niet onvoldoende	213	25%	
onvoldoende	295	35%	
weet niet/geen mening	252	30%	



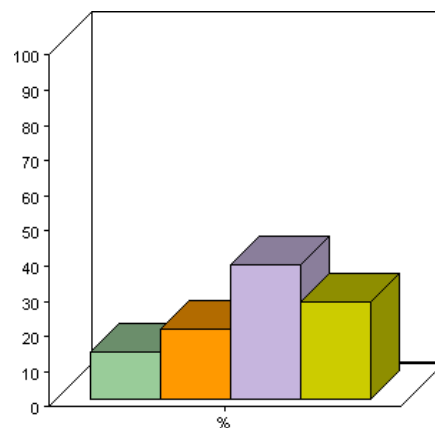
C. Treffen van maatregelen om het autogebruik te verminderen ten gunste van de fiets

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage	
voldoende	127	15%	
niet voldoende/niet onvoldoende	203	24%	
onvoldoende	364	43%	
weet niet/geen mening	148	18%	



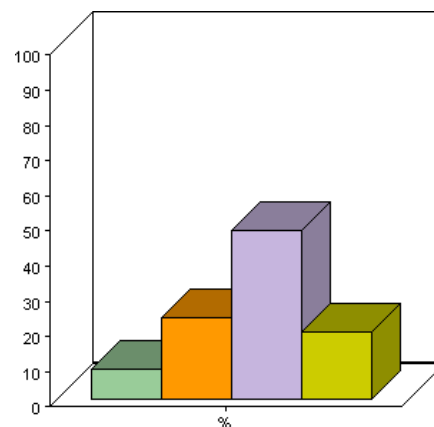
D. Stimuleren van werknemers in en rond Heerlen om met de fiets naar het werk te gaan

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
voldoende	113	13%
niet voldoende/niet onvoldoende	170	20%
onvoldoende	323	38%
weet niet/geen mening	236	28%



E. Promoten van het gebruik en het imago van de fiets, bijvoorbeeld door evenementen

Antwoordmogelijkheid	Aantal	Percentage
voldoende	74	9%
niet voldoende/niet onvoldoende	198	24%
onvoldoende	406	48%
weet niet/geen mening	164	19%



9. WENSEN EN BEHOEFTE FIETSERS

Vraag 14: Wat zijn uw wensen en behoeften met betrekking tot (open vraag):

- A. Fietsen in het algemeen**
- B. Fietsen in het stadscentrum**
- C. Fietsen in eigen woonbuurt**

Bij deze vraag hebben ca. 250 onderzoeksdeelnemers hun wensen en behoeften met betrekking tot fietsen kenbaar gemaakt. Hieronder worden de drie meest genoemde wensen en behoeften per rubriek weergegeven.

A. Fietsen in het algemeen

- meer recreatieve fietsroutes
- bredere fietspaden
- maak wachttijden bij verkeerslichten korter

B. Fietsen in het stadscentrum

- meerdere bewaakte fietsenstallingen
- kortere wachttijden bij verkeerslichten
- geef fietsers de mogelijkheid meer dóór het centrum te fietsen

C. Fietsen in eigen woonbuurt:

- meer veiligheid voor fietsers in de buurt van scholen
- meer fietsenstallingen in buurtwinkelcentra
- meer controle in 30 km-zones

Vraag 15 (Algemene opmerkingen)

De algemene opmerkingen hebben betrekking op andere zaken die in de enquête nog niet (voldoende) aan bod zijn gekomen of die men nog graag kwijt wil. Ongeveer 300 burgers hebben een algemene opmerking geplaatst. De meest frequent genoemde opmerkingen hebben betrekking op:

- zorg voor veiligere verkeerssituaties op met name rotondes. Bijvoorbeeld overal gelijke voorrangregels op rotondes, en duidelijk aangeven indien fietsers van twee richtingen komen.
- De inrichting van de fietswegen/fietsstroken kan beter. Deze zijn doorgaans te smal. Het lijkt er dan op dat de wegen er alleen voor auto's en bussen zijn. Fietsers worden vergeten.
- Zorg voor meer (bewaakte) fietsenstallingen in het centrum. Velen vinden het jammer dat de fietsenstalling bij het station gesloten is.

Bijlagen

BIJLAGE 1: ONDERZOEKSVERANTWOORDING

Het onderzoek is in maart 2006 gehouden onder de leden van het Heerlens Internet Panel (HIP). Het HIP is een groep Heerlenaren (minimumleeftijd 12 jaar) die zich bereid hebben verklaard om regelmatig via internet mee te doen aan onderzoeken van de gemeente. De enquête 'Fietsen in Heerlen' is het derde onderzoek dat via het Heerlens Internet Panel is gehouden.

Op het moment van het onderzoek bestond het interpanel uit 1476 panelleden. Deze mensen hebben per e-mail een uitnodiging ontvangen om mee te doen aan de enquête 'Fietsen in Heerlen' door een korte digitale vragenlijst in te vullen (zie bijlage 2 voor inhoud vragenlijst). Na ca. een week hebben degenen die nog niet gereageerd hadden een herinneringsmail ontvangen met het verzoek om alsnog de vragenlijst in te vullen. Uiteindelijk hebben 1261 panelleden de vragenlijst ingevuld, een zeer hoge onderzoeksrespons van maar liefst 85%! Het onderstaande overzicht geeft aan de hand van de achtergrondkenmerken geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en stadsdeel weer hoe de responsgroep is samengesteld en hoe deze zich verhoudt ten opzichte van de totale Heerlense bevolking van 12 jaar en ouder. Hiermee wordt voor deze kenmerken inzichtelijk gemaakt in hoeverre de personen die aan de lezersenquête hebben deelgenomen een goede afspiegeling vormen van de Heerlense bevolking.

Representativiteit naar geslacht, leeftijd, opleiding en stadsdeel, in aantallen en %

Achtergrondkenmerken	Responsgroep in aantallen	Responsgroep in %	Onderzoekspopulatie in %	
Geslacht:	- man	755	60%	49%
	- vrouw	506	40%	51%
Leeftijd:	- 12 t/m 17 jaar	45	4%	8%
	- 18 t/m 64 jaar	1077	85%	72%
	- 65 jaar e.o.	138	11%	20%
Opleidingsniveau:	- Lager	357	32%	44%
	- Middelbaar	350	32%	33%
	- Hoger	396	36%	23%
Stadsdeel:	- Hoensbroek	174	19%	23%
	- Heerlerheide	161	18%	22%
	- Heerlen-Stad	511	51%	44%
	- Heerlerbaan	126	12%	11%

Uit het overzicht blijkt dat de leden van het Heerlens Internet Panel die aan het onderzoek hebben deelgenomen qua geslacht, leeftijd, opleidingsniveau en stadsdeel een vrij aardige afspiegeling vormen van de totale Heerlense bevolking. Vooral de verdeling van de panelleden over de stadsdelen vormen een zeer representatieve afspiegeling van de Heerlense stadsdelen. Heerlen-Stad is hierbij wel licht oververtegenwoordigd. Verder blijkt uit een vergelijking van de responsgroep (onderzoeksdeelnemers) met de onderzoekspopulatie (Heerlense bevolking) weliswaar dat in de responsgroep sprake is van een oververtegenwoordiging van mannen (60% versus 49%), 18 t/m 64-jarigen (85% vs. 72%) en hoger opgeleiden (36% vs. 23%), maar in vergelijking met andere internetonderzoeken vallen deze verschillen alleszins mee.

Overigens blijkt uit de uitkomsten van vraag 8 (zie pag. 15) dat de waardering voor de fietsvoorzieningen in Heerlen niet of nauwelijks naar achtergrondkenmerken verschilt. Ook om deze reden kan daarom geconstateerd worden dat de representativiteit van deze enquête 'Fietsen in Heerlen' ruim voldoende is om betrouwbare onderzoeksuitspraken te kunnen doen.

BIJLAGE 2: VRAGENLIJST

Enquête Fietsen in Heerlen

Het is de bedoeling dat U per vraag één antwoord aankruist, tenzij het bij de vraag uitdrukkelijk anders vermeld staat.

1. *Fietst u wel eens?*

- ja
- nee (ga naar 1b, einde vragenlijst)

1b. *Wat is de reden waarom u zelden of nooit fietst? (meerdere antwoorden mogelijk)*

- daar heb ik geen behoefte aan/geen zin in
- dat kan ik om gezondheidsredenen niet
- ik kan me geen fiets veroorloven
- dat heb ik nooit geleerd
- dat weet ik niet/daar heb ik nooit over nagedacht
- anders, namelijk (*zelf invullen*):

2. *Hoe vaak fietst u?*

- dagelijks
- eens per week of vaker
- eens per maand of vaker
- minder dan eens per maand (ga naar 1b; zie eind)

3. *Waarvoor gebruikt u de fiets? (meerdere antwoorden mogelijk)*

- naar het werk
- naar school
- doen van dagelijkse boodschappen
- winkelen voor niet-dagelijkse artikelen
- bezoek familie, kennissen
- recreatie
- uitgaan
- naar het stadscentrum van Heerlen
- anders, namelijk (*zelf invullen*):

4. Hieronder volgen enkele stellingen over de fietsinfrastructuur in Heerlen. Het gaat dan met name om de **fietspaden en fietsstroken**. Kunt u per stelling aangeven in hoeverre u het hiermee eens of oneens bent?

	Mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Mee oneens	Weet niet/geen mening
A. De fietsinfrastructuur biedt de fietser een zo direct mogelijke route (omrijden blijft tot een minimum beperkt).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. De fietsinfrastructuur waarborgt de verkeersveiligheid van fietsers en <i>andere weggebruikers</i> .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. De verharding van de fietsinfrastructuur maakt comfortabel fietsen mogelijk.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. De fietsinfrastructuur vormt een samenhangend netwerk dat aansluit op de herkomst en bestemming van fietsers.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. De fietsinfrastructuur is zodanig vormgegeven en in de omgeving ingepast dat fietsen aantrekkelijk is.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5. De volgende stellingen hebben betrekking op de fietsparkeervoorzieningen in Heerlen. Het gaat dan vooral om de **stallingsmogelijkheden voor fietsen**. Kunt u per stelling aangeven in hoeverre u het daarmee eens of oneens bent?

	Mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Mee oneens	Weet niet/geen mening
A. In Heerlen zijn voldoende fietsparkeervoorzieningen aanwezig.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. De fietsparkeervoorzieningen in Heerlen zijn van voldoende kwaliteit.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. De fietsparkeervoorzieningen in Heerlen staan op de juiste locaties.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. We zouden ook graag een beeld willen hebben van uw waardering van de fietsvoorzieningen in het **stadscentrum van Heerlen en in uw eigen woonbuurt**. Kunt u van de volgende punten aangeven in hoeverre u er tevreden of ontevreden over bent?

	Tevreden	Niet tevreden/niet ontevreden	Ontevreden	Weet niet/geen mening
A. fietsinfrastructuur in stadscentrum Heerlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. fietsparkeervoorzieningen in stadscentrum Heerlen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. fietsinfrastructuur in eigen woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. fietsparkeervoorzieningen in eigen woonbuurt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7. Hieronder worden enkele locaties in het stadscentrum van Heerlen genoemd waar fietsenstallingen zijn. Kunt u aangeven in hoeverre u tevreden of ontevreden over de volgende punten met betrekking tot het stallen van fietsen op deze locaties?

	Tevreden	Niet tevreden/ niet ontevreden	Ontevreden	Weet niet/ geen mening
NS/busstation: aantal fietsenstalplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NS/busstation: kwaliteit van de fietsenstalplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
NS/busstation: veiligheid fietsenstalling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Corio Center: aantal fietsenstalplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Corio Center: kwaliteit van de fietsenstalplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Corio Center: veiligheid fietsenstalling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
't Loon: aantal fietsenstalplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
't Loon: kwaliteit van de fietsenstalplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
't Loon: veiligheid fietsenstalling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glaspaleis: aantal fietsenstalplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glaspaleis: kwaliteit van de fietsenstalplekken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Glaspaleis: veiligheid fietsenstalling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Als u een totaaloordeel over de fietsvoorzieningen in Heerlen zou moeten geven, welk rapportcijfer (van 1=zeer slecht t/m 10=zeer goed) geeft u dan?

De vorige vragen gingen vooral over de *fietsvoorzieningen*. Nu willen we u een vraag stellen over wat u vindt van de **aantrekkelijkheid** van het fietsen in Heerlen.

9. Hieronder volgen enkele stellingen over de aantrekkelijkheid van het fietsen in Heerlen. Kunt u per stelling aangeven in hoeverre u het hiermee eens bent of niet?

	Mee eens	Niet mee eens/niet mee oneens	Mee oneens	Weet niet/geen mening
A. In en om Heerlen is het prettig recreatief fietsen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Hoogteverschillen hebben geen invloed op het fietsgebruik in Heerlen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Het is in Heerlen makkelijker en prettiger om ergens met de <i>auto</i> naar toe te gaan dan met de fiets	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Het is in Heerlen makkelijker en prettiger om ergens met de <i>bus</i> naar toe te gaan dan met de fiets.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Het is aantrekkelijk om met de fiets naar het <i>stadscentrum</i> van Heerlen te gaan, bijvoorbeeld om te winkelen of om uit te gaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
F. Het is aantrekkelijk om met de fiets naar voorzieningen in de eigen <i>woonbuurt</i> te gaan, bijvoorbeeld voor het doen van boodschappen of het bezoek van verenigingen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

We zouden ook graag weten of er bepaalde plekken zijn in Heerlen (bijvoorbeeld in uw buurt of elders in de stad) die u als fietser verkeersonveilig vindt. Om hierin verbetering aan te brengen is het nodig dat we weten welke plekken dat zijn, en waarom u die plekken als verkeersonveilig ervaart. Daartoe dienen de volgende drie vragen.

10. *Zijn er plekken in Heerlen die u als fietser **verkeersonveilig** vindt?*

- ja
 nee (*ga naar vraag 13*)
 weet niet (*ga naar vraag 13*)

11. *Welke plek is dat vooral? (s.v.p. naam van weg of straat invullen)*

12. *Wat is de belangrijkste reden waarom die plek voor u als fietser verkeersonveilig is?*

Nu volgt een vraag over het fietsbeleid in de gemeente Heerlen.

13. *Vindt u dat de gemeente Heerlen voldoende of onvoldoende aandacht besteedt aan de volgende punten?*

	Voldoende	Niet voldoende/niet onvoldoende	onvoldoende	Weet niet/ geen mening
A. Fietsbeleid in het algemeen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
B. Betrekken van fietsers bij het ontwikkelen van fietsbeleid.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C. Treffen van maatregelen om het autogebruik te verminderen ten gunste van de fiets.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
D. Stimuleren van werknemers in en rond Heerlen om met de fiets naar het werk te gaan.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
E. Promoten van het gebruik en het imago van de fiets, bijvoorbeeld door evenementen.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

We sluiten af met enkele vragen waarin u uw wensen en behoeften met betrekking tot het thema fietsen in Heerlen kenbaar kunt maken.

14. *Wat zijn uw wensen en behoeften met betrekking tot:*

- A. fietsen in algemeen (*zelf invullen*)
- B. fietsen in stadscentrum Heerlen (*zelf invullen*)
- C. fietsen in eigen woonbuurt (*zelf invullen*)

15. *Heeft u nog andere opmerkingen met betrekking tot deze enquête, vul die dan hieronder in.*

BEDANKT VOOR UW MEDEWERKING!